

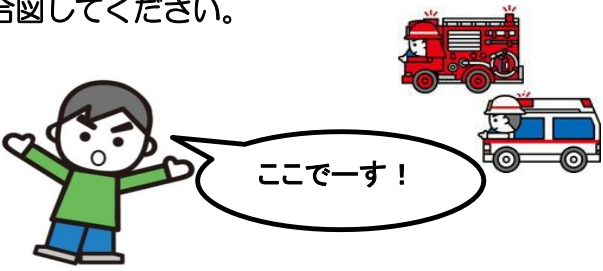
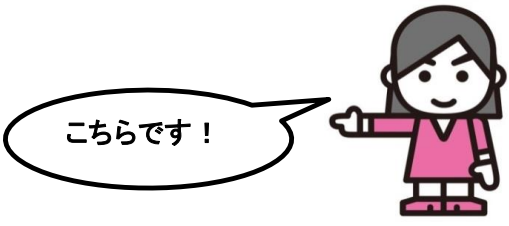


119番通報要領 (119番は慌てず、ゆっくり、正確に！)

<p>①</p>  <p>119番消防です。火事ですか？救急車ですか？</p>	 <p>火事です！（救急車です！）</p>
<p>②</p> <p>住所（場所）はどこですか？ 近くに何（目標物など）がありますか？</p>	<p>〇〇（市・町・村） 〇〇（条・丁目・区） 〇〇番地（号・枝）の ※ 正確な住所 〇〇（家の名前、建物名称）です。 近くに〇〇（目標物）があります。</p>
<p>③</p> <p>（火事の場合） 何が燃えていますか？ 逃げ遅れた人はいますか？ けが人はいますか？</p>	<p>（例） 家（車）が燃えています。 逃げ遅れた人はいません。 けが人はいません。</p>
<p>（救急の場合） 誰がどうしましたか？ 意識・呼吸・出血はありますか？ 既往歴（今までに掛かった病気）は？ 掛かりつけの病院は？</p>	<p>（例） 父が急に倒れました。 意識がありません。呼吸はあります。 〇〇（病名）です。 〇〇病院です</p>
<p>④</p> <p>あなたの名前と電話番号を教えてください。</p>	<p>消防太郎です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。</p>
<p>※ 消防指令センターや救急隊より折り返し電話をすることがありますので、電話番号は正確にお伝えください。 ※ 携帯電話やスマートフォンで通報の場合、GPS機能をONにしてください。より正確・迅速に場所の特定ができます。（環境により場所を特定できない場合があります）</p>	
<p>消防車（救急車）が見えましたら手を振って合図してください。</p>  <p>ここでーす！</p>	<p>※ 可能な限り、消防車（救急車）の誘導をお願いします。</p>  <p>こちらです！</p>