

# 9月19日（金）

## 札幌圏消防指令センターでの

### 119番通報受付が始まります。

※札幌圏消防指令センターは札幌市消防局内に設置され、石狩市、当別町、新篠津村のほか札幌市、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市の管轄からの119番通報を受付し各消防本部に出動指令をかけて消防車や救急車を出動させます。

#### 1. よくあるご質問

「現場に来るのが遅くなるのでは？」というご質問をいただきますが受付先が変更になるだけで消防車、救急車が出動する場所に変更はありませんので現場到着への影響はありません。

#### 2. 119番の大事なポイント！

119番通報時、消防車や救急車を向かわせる場所を聞かれたときは「**石狩市～**」、「**当別町～**」、「**新篠津村～**」と市町村名をしっかりと伝えましょう。

#### 3. 新しい取り組み 映像通報システムの運用開始

通報者と消防の指令センター員が映像の送受信を行うことのできる「映像通報システム」のサービスが始まります。指令センター員からの説明どおりにスマートフォン等を操作することで映像通報が開始されます。音声に加え映像によって傷病者や現場の状態を把握することでの確なアドバイス、スムーズな情報共有が可能となります。

#### NET119 緊急通報システム

聴覚・言語機能に障がいがあり、音声による119番通報が困難な方にご利用頂いている「NET119 緊急通報システム」について現在登録されている方は継続してご利用出来る状態です。

#### 今まで使用していたサービスについて

【災害案内電話サービス】・・・現在の出動状況について電話で確認することが出来ます。

**050-5846-3018** （9月19日から）

【災害出動情報】・・・現在の出動状況について札幌市のホームページで確認することが出来ます。  
（9月19日から）

<https://www.119.city.sapporo.jp/saigai/sghp.html>

お問い合わせは

石狩北部地区消防事務組合 消防本部警防課  
北海道石狩市花川北1条1丁目2番地3

電話 0133-74-5375